



C3+ Consulting s'engage pour le développement durable

Jean-Louis Roubaud, Gérant de C3+ Consulting a engagé sa société dans une démarche de développement durable, qui vise dans un premier temps l'obtention de la norme 14001. Pourquoi cette initiative et comment se concrétise-t-elle ? Explications.

En quoi consiste l'activité de C3+ Consulting ?

C3+ Consulting est le leader français en optimisation des achats de marketing et de communication. Nous agissons dans trois domaines : les audits sur les achats de communication, le cost control et la gestion de la fabrication. Cette dernière constitue la plus grosse part de notre activité. Dans ce cadre, notre travail consiste à conseiller nos clients dès l'élaboration du cahier des charges d'un projet, à passer les appels d'offres, à sélectionner le prestataire, qu'il soit imprimeur, fabricant de PLV ou autre, à assurer le suivi de fabrication depuis le transfert des fichiers jusqu'à la facturation, en passant par la surveillance des délais, de réalisation, de l'envoi des justificatifs, de la livraison des produits et éventuellement la gestion de conflits.

Dans quelle mesure votre activité de gestion de la fabrication est-elle directement liée aux questions environnementales ?

Nos clients, qui sont essentiellement de grands groupes, nous demandent de plus en plus souvent de choisir des prestataires travaillant dans le respect des normes environnementales, par exemple labellisés PEFC ou Imprim'Vert dans l'industrie graphique, qui impose un cahier des charges très précis sur les typologies de papier, les encres, le traitement des déchets, etc. Nous sommes de plus en plus souvent amenés à vérifier que nos prestataires respectent de telles normes. Par ailleurs, mais sous l'aspect financier, nous gérons pour nos clients l'éco-contribution, c'est-à-dire l'écotaxe à laquelle sont soumis certains documents imprimés, et cela nous sommes les seuls à le faire !

Pourquoi avez-vous engagé C3+ Consulting dans une démarche de développement durable ?

En premier lieu, il s'agit d'une démarche personnelle, liée à mon intérêt pour les questions environnementales. Je fais également partie d'une commission initiée par le Conseil régional d'Ile-de-France pour étudier comment les PME réagissent vis à vis du développement durable. J'ai engagé C3+ Consulting dans cette démarche non seulement pour répondre aux attentes des clients voire les anticiper, mais surtout parce que je me suis rendu compte que pour une entreprise, le développement durable implique beaucoup plus que le seul volet environnemental. Sous la dénomination « Responsabilité sociale de l'entreprise » ou RSE, il englobe en effet trois autres volets, l'un sociétal, l'autre économique et le troisième social. Et à cela, je suis particulièrement sensible.

À quelle étape de votre démarche en êtes-vous et comment se traduit-elle concrètement ?

Nous sommes au début de cette initiative, qui doit nous conduire à l'obtention de la norme Afnor 14001. Déjà, de nombreuses réunions de travail ont eu lieu avec tous les collaborateurs de la société, qui sont d'ailleurs particulièrement motivés. Concrètement, cette démarche consiste essentiellement à nous entourer de prestataires qui répondent aux normes



C O N S U L T I N G

environnementales, ce qui est déjà le cas pour 90 % de ceux que nous préconisons. Pour aller plus loin, nous allons même privilégier le choix de sociétés qui ont réalisé des bilans carbone et ont pris des dispositions pour diminuer l'impact de leurs rejets. Nous cherchons aussi, par exemple, à favoriser le travail des personnes handicapées, car cela fait partie du volet sociétal du RSE. Et au sein de la société C3+ Consulting elle-même, nous mettons en pratique les règles de bonne conduite relatives au RSE, comme les économies d'énergie, le covoiturage, la non-discrimination, etc. Cette démarche, qui au départ était personnelle, a séduit l'ensemble de mes collaborateurs. Demain, elle concernera la totalité de nos prestataires. Nos clients y sont aussi de plus en plus sensibles. Espérons que l'effet boule de neige aura lui aussi un durable développement !